



Datenschutzerklärung

1. Name und Anschrift der Verantwortlichen

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

AiNJA Consulting
Dr. Anja M. Neubauer
Meisenweg 3
51149 Köln
E-Mail: hello@ainja.de
Website: <https://ainja.de>

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers oder wenn die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlagen ergeben sich insbesondere aus:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

3. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden durch unseren Hosting-Provider automatisch folgende Daten erfasst:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- übertragene Datenmenge

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Bereitstellung der Website, der Systemsicherheit sowie der Fehleranalyse.

Die Speicherung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht bzw. anonymisiert.

4. Cookies

Unsere Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind.

Tracking-, Analyse- oder Marketing-Cookies werden von uns selbst nicht eingesetzt.

Soweit Drittanbieter (z. B. Calendly, Stripe oder eingebettete Dienste) eigene Cookies setzen, erfolgt dies auf Grundlage der jeweiligen Dienste und deren Datenschutzbestimmungen.



5. Kontaktaufnahme per E-Mail

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden die übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet.

Dies betrifft insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Nachricht
- gegebenenfalls freiwillig übermittelte weitere Informationen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald die jeweilige Konversation beendet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Terminbuchung über Calendly

Für die Online-Terminbuchung nutzen wir den Dienst Calendly.

Anbieter ist:

Calendly LLC
271 17th St NW
Atlanta, GA 30363
USA

Bei der Terminbuchung werden personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Unternehmensangaben

- gebuchte Leistung
- Terminwunsch
- Freitextangaben / Vorabfragen (Intake-Formulare)
- technische Metadaten

Zusätzlich können automatische Erinnerungs- und Bestätigungsmails versendet werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung).

Calendly kann Daten auf Servern in den USA verarbeiten. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://calendly.com/privacy>

7. Online-Meetings über Zoom / Google Meet / Microsoft Teams

Im Rahmen gebuchter Beratungen können Online-Meetings über externe Videokonferenzdienste durchgeführt werden, insbesondere:

- Zoom
- Google Meet
- Microsoft Teams

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Meeting-Metadaten
- IP-Adresse
- Kommunikationsinhalte



- Audio-, Video- und Chatdaten (soweit aktiv genutzt)

Die Nutzung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der gebuchten Leistungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

8. Zahlungsabwicklung über Stripe

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe.

Anbieter ist:

Stripe Payments Europe Ltd.
1 Grand Canal Street Lower
Grand Canal Dock
Dublin
Irland

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Name
- Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten
- Umsatzsteuerdaten
- Unternehmensdaten
- Transaktionsdaten

Die Zahlungsabwicklung erfolgt unmittelbar über Stripe. Wir selbst speichern keine vollständigen Zahlungsdaten wie Kreditkartennummern.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://stripe.com/de/privacy>

9. Social-Media-Links

Unsere Website enthält Links zu externen Plattformen, insbesondere zu:

- LinkedIn
- X (ehemals Twitter)
- YouTube

Beim Anklicken dieser Links können personenbezogene Daten an die jeweiligen Plattformen übermittelt werden.

Für die dortige Datenverarbeitung sind ausschließlich die jeweiligen Plattformbetreiber verantwortlich.

10. Keine Kommentarfunktion

Unsere Website bietet derzeit keine Möglichkeit, Kommentare zu Blogbeiträgen oder sonstigen Inhalten zu hinterlassen.

Es werden daher in diesem Zusammenhang keine personenbezogenen Daten für eine Kommentarfunktion verarbeitet.

Sofern die Kommentarfunktion aktiviert ist, können Nutzer Kommentare zu Beiträgen hinterlassen.

Dabei werden insbesondere verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Kommentarinhalt
- IP-Adresse
- Zeitpunkt der Eingabe

Die Speicherung erfolgt zur Missbrauchsvermeidung und zur Sicherstellung der Systemsicherheit.



Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

11. Hosting

Diese Website wird bei einem externen Hosting-Dienstleister (All-Inkl) betrieben.

Alle auf dieser Website verarbeiteten personenbezogenen Daten werden auf den Servern des Hosting-Anbieters gespeichert.

Mit dem Hosting-Anbieter besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO
- Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Anfragen können gerichtet werden an: hello@ainja.de

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der Website, neuer gesetzlicher Anforderungen oder technischer Entwicklungen anzupassen.

Es gilt jeweils die auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Version.

Stand: April 2026



Privacy Policy

1. Name and Address of the Controller

The controller within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR), other data protection laws applicable in the Member States of the European Union, and other data protection regulations is:

AiNJA Consulting
Dr. Anja M. Neubauer
Meisenweg 3
51149 Cologne
Germany
E-mail: hello@ainja.de
Website: <https://ainja.de>

2. General Information on Data Processing

We process personal data of our users only to the extent necessary to provide a functional website as well as our content and services.

Personal data is generally processed only with the user's consent or where processing is permitted by legal provisions.

The legal basis for processing results in particular from:

- Art. 6 para. 1 lit. a GDPR (consent)
- Art. 6 para. 1 lit. b GDPR (performance of a contract / pre-contractual measures)
- Art. 6 para. 1 lit. c GDPR (legal obligation)
- Art. 6 para. 1 lit. f GDPR (legitimate interest)

3. Provision of the Website and Creation of Log Files

When accessing our website, the following data is automatically collected by our hosting provider:

- browser type and browser version
- operating system used
- referrer URL
- IP address
- date and time of access
- pages accessed
- amount of data transferred

This data is used exclusively for the technical provision of the website, system security, and error analysis.

Storage is based on Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

The data is stored for a maximum of 7 days and then deleted or anonymized.

4. Cookies

Our website uses only technically necessary cookies required for the operation of the website.

We do not use tracking, analytics, or marketing cookies ourselves.

Where third-party providers (e.g. Calendly, Stripe, or embedded services) set their own cookies, this is based on the respective services and their own privacy policies.

5. Contact by E-mail

When contacting us by e-mail, the transmitted personal data is used exclusively for processing the request.

This includes in particular:

- name



- e-mail address
- content of the message
- any additional information voluntarily provided

Processing is based on Art. 6 para. 1 lit. b GDPR and/or Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

The data will be deleted once the respective conversation has ended, provided that no statutory retention obligations apply.

6. Appointment Booking via Calendly

We use the service Calendly for online appointment booking.

Provider:

Calendly LLC
271 17th St NW
Atlanta, GA 30363
USA

When booking appointments, personal data is processed, in particular:

- name
- e-mail address
- telephone number (if provided)
- company details
- booked service
- preferred appointment time
- free-text information / intake forms
- technical metadata

In addition, automatic reminder and confirmation e-mails may be sent.

Processing is based on Art. 6 para. 1 lit. b GDPR (contract initiation and contract performance).

Calendly may process data on servers located in the USA. Data transfers are carried out on the basis of appropriate safeguards pursuant to Art. 44 et seq. GDPR.

Further information can be found at:

<https://calendly.com/privacy>

7. Online Meetings via Zoom / Google Meet / Microsoft Teams

As part of booked consulting services, online meetings may be conducted via external video conferencing services, in particular:

- Zoom
- Google Meet
- Microsoft Teams

The following data may be processed in particular:

- name
- e-mail address
- meeting metadata
- IP address
- communication content
- audio, video, and chat data (where actively used)

Use takes place exclusively for the performance of the booked services based on Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

The privacy policies of the respective providers also apply.

8. Payment Processing via Stripe

We use the payment service provider Stripe for payment processing.



Provider:

Stripe Payments Europe Ltd.
1 Grand Canal Street Lower
Grand Canal Dock
Dublin
Ireland

As part of payment processing, the following data is processed in particular:

- name
- billing address
- e-mail address
- payment data
- VAT-related data
- company details
- transaction data

Payment processing takes place directly via Stripe. We do not store complete payment details such as credit card numbers ourselves.

Processing is based on Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

Further information can be found at:

<https://stripe.com/privacy>

9. Social Media Links

Our website contains links to external platforms, in particular:

- LinkedIn
- X (formerly Twitter)
- YouTube

By clicking these links, personal data may be transmitted to the respective platforms.

The respective platform operators are solely responsible for the processing of this data.

10. No Comment Function

Our website currently does not offer the possibility to leave comments on blog posts or other content.

Therefore, no personal data is processed in this context for a comment function.

Should a comment function be activated in the future, users may leave comments on posts.

The following data would then be processed in particular:

- name
- e-mail address
- comment content
- IP address
- time of submission

Storage would take place for the prevention of misuse and to ensure system security.

Processing would be based on Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

11. Hosting

This website is hosted by an external hosting provider (All-Inkl).

All personal data processed on this website is stored on the servers of the hosting provider.

A data processing agreement pursuant to Art. 28 GDPR has been concluded with the hosting provider.

12. Rights of Data Subjects

Data subjects have the following rights:



- access pursuant to Art. 15 GDPR
- rectification pursuant to Art. 16 GDPR
- erasure pursuant to Art. 17 GDPR
- restriction of processing pursuant to Art. 18 GDPR
- data portability pursuant to Art. 20 GDPR
- objection to processing pursuant to Art. 21 GDPR
- withdrawal of consent pursuant to Art. 7 para. 3 GDPR

In addition, there is a right to lodge a complaint with a competent data protection supervisory authority.

Requests may be sent to:

hello@ainja.de

13. Changes to this Privacy Policy

We reserve the right to amend this Privacy Policy in the event of changes to the website, new legal requirements, or technical developments.

The current version published on this website shall apply.

Status: April 2026